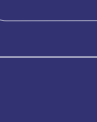
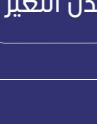
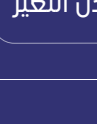
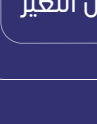
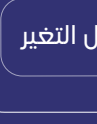


معدلات الشكاوى الواردة للهيئة لكل 10,000

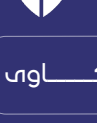
مؤمن له

هيئة التأمين تنشر مؤشر الشكاوى الواردة لها خلال شهر مايو من عام 2026 من قبل المستفيدين وحملة وثائق التأمين (الصحي) و(المركبات) و(العمالة المنزلية)، حيث يوضح المؤشر معدلات الشكاوى لكل 10 آلاف مؤمن له، وذلك انطلاقاً من التزام الهيئة بحماية حقوق المؤمن لهم وتقديم معلومات تساعدكم على اتخاذ قراراتهم التأمينية بشكل سليم، وسعيًا لتطوير قطاع التأمين وتعزيز تنافسيته ورفع جودة خدمات الشركات المقدمة للخدمات التأمينية.

في التأمين الصحي خلال شهر مايو من عام 2026م

03  متكاملة للتأمين شكاوى: 3.2 معدل التغير: 1	02  الخليجية العامة شكاوى: 2.4 معدل التغير: 0	01  الصقر للتأمين شكاوى: 1.7 معدل التغير: 0
06  سلاמה شكاوى: 4.4 معدل التغير: 0	05  ACIG شكاوى: 4.0 معدل التغير: 0	04  GIG شكاوى: 3.6 معدل التغير: -1
09  ولاء شكاوى: 5.8 معدل التغير: -2	08  الجزيرة تكافل شكاوى: 5.7 معدل التغير: 4	07  الدرع العربي للتأمين شكاوى: 4.9 معدل التغير: 4
12  ملاث شكاوى: 6.4 معدل التغير: -3	11  سيجنا شكاوى: 6.1 معدل التغير: -1	10  سايكو شكاوى: 5.9 معدل التغير: 8
15  بوب شكاوى: 8.1 معدل التغير: 1	14  المريية شكاوى: 7.9 معدل التغير: -1	13  الدرع العربي للتأمين شكاوى: 7.4 معدل التغير: -5
18  الاتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني شكاوى: 11.5 معدل التغير: 1	17  الاتحاد شكاوى: 9.5 معدل التغير: -2	16  امانا شكاوى: 8.3 معدل التغير: -2
21  عناية السعودية شكاوى: 14.5 معدل التغير: -4	20  التعاونية شكاوى: 13.0 معدل التغير: 1	19  ميدغلف شكاوى: 12.0 معدل التغير: 1
23  المتحدة للتأمين التعاوني شكاوى: 165.9 معدل التغير: 0	22  تكاful الراجحي شكاوى: 17.3 معدل التغير: 0	

في تأمين المركبات خلال شهر مايو من عام 2026م

03  ولاء شكاوى: 5.6 معدل التغير: 0	02  ليفا للتأمين شكاوى: 5.2 معدل التغير: 3	01  CHUBB شكاوى: 4.0 معدل التغير: 0
06  المريية شكاوى: 6.2 معدل التغير: 0	05  تكاful الراجحي شكاوى: 6.2 معدل التغير: -1	04  سلاמה شكاوى: 6.0 معدل التغير: -2
09  متكاملة للتأمين شكاوى: 9.9 معدل التغير: 4	08  التعاونية شكاوى: 9.6 معدل التغير: 0	07  الصقر للتأمين شكاوى: 8.5 معدل التغير: 0
12  الاتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني شكاوى: 12.7 معدل التغير: -1	11  ملاث شكاوى: 12.7 معدل التغير: 3	10  الوطنية للتأمين شكاوى: 11.5 معدل التغير: -1
15  الخليجية العامة شكاوى: 13.5 معدل التغير: -5	14  الدرع العربي للتأمين شكاوى: 13.3 معدل التغير: 1	13  ACIG شكاوى: 12.8 معدل التغير: -1
18  الدرع العربي للتأمين شكاوى: 18.2 معدل التغير: 0	17  ميدغلف شكاوى: 17.7 معدل التغير: 2	16  GIG شكاوى: 16.9 معدل التغير: 1
21  الاتحاد شكاوى: 35.3 معدل التغير: -1	20  امانا شكاوى: 18.9 معدل التغير: 2	19  سايكو شكاوى: 18.7 معدل التغير: -3
23  المتحدة للتأمين التعاوني شكاوى: 169.4 معدل التغير: 0	22  الجزيرة تكافل شكاوى: 37.0 معدل التغير: -1	

في تأمين العمالة المنزلية خلال شهر مايو من عام 2026م

03  الدرع العربي للتأمين شكاوى: 5.2 معدل التغير: 2	02  ACIG شكاوى: 3.2 معدل التغير: 0	01  ملاث شكاوى: 3.1 معدل التغير: 0
06  التعاونية شكاوى: 7.4 معدل التغير: 0	05  الاتحاد الخليج الأهلية للتأمين التعاوني شكاوى: 7.2 معدل التغير: -1	04  الوطنية للتأمين شكاوى: 6.2 معدل التغير: -1
09  الجزيرة تكافل شكاوى: 13.3 معدل التغير: -1	08  ميدغلف شكاوى: 9.1 معدل التغير: -1	07  تكاful الراجحي شكاوى: 8.8 معدل التغير: 3
	10  الصقر للتأمين شكاوى: 18.4 معدل التغير: -1	